

## **FIELD SAFETY NOTICE**

Betrokken producten: VIP verblijfstilbanden  
Type melding: Field Safety Corrective Action  
REF: 20260201

JOYinCARE B.V.  
Hullerweg 118a  
8071 RP Nunspeet

T. 0341 76 80 80  
info@joyincare.com

Datum: 13 februari 2026

Betreft: Veiligheidsmededeling JOYinCARE tilbanden (fabrikant Confexion)

Geachte klant,

Met deze brief willen we u informeren over een mogelijk veiligheidsprobleem met betrekking tot de tilbanden die door JOYinCARE aan u zijn geleverd. Dit document bevat belangrijke informatie over het probleem en de benodigde acties om veilig gebruik te waarborgen. Wij verzoeken u nadrukkelijk dit bericht te verspreiden onder de medewerkers die hiervan op de hoogte moeten zijn.

### **Beschrijving probleem**

Bij een aantal tilbanden is geconstateerd dat de clip van de tilband verkeerd aan de tilband is bevestigd. De betreffende clip is daarbij op de kop aan de tilband bevestigd (zie afbeeldingen bijlage 1), waardoor correcte bevestiging aan de tillift niet mogelijk is. Het probleem heeft betrekking op de VIP-verblijfsbanden (bamboe jeans en bamboe zwart), maten M, L en XL uit specifieke batches, zoals vermeld in bijlage 2.

### **Beschrijving risico's**

Indien de afwijking niet tijdig wordt opgemerkt, bestaat het risico dat de tilband in gebruik genomen wordt en onjuist aan de tillift wordt bevestigd. Bij onjuiste bevestiging kan de clip losraken en bestaat het risico dat de cliënt uit de tilband valt, met ernstig letsel of zelfs overlijden tot gevolg. Tot op heden zijn er geen incidenten gemeld en zijn de bij ons bekende gevallen tijdig gesignaleerd.

### **Te nemen acties**

Wij verzoeken u in het kader van de veiligheid om alle geleverde tilbanden met de in bijlage 2 genoemde serienummers te controleren vóór (verdere) ingebruikname.

- Controleer of de clips correct zijn bevestigd aan de tilband. Bijlage 1 toont de correcte manier, waarbij de smalle kant van de driehoekige opening van de tilband af hoort te wijzen.
- Indien u een afwijking constateert, dan dient de betreffende tilband direct buiten gebruik gesteld te worden.
- Neem bij constatering van een afwijking contact op met JOYinCARE via [info@joyincare.com](mailto:info@joyincare.com), u ontvangt dan kosteloos een vervangende tilband.
- Stuur de tilband met geconstateerde afwijking retour naar Confexion. Voor de retourzending kunt u het bijgevoegde retourformulier gebruiken.
- Om de veiligheid van de geleverde tilbanden met zekerheid vast te kunnen stellen, verzoeken we u opvolging van deze veiligheidsmelding aan ons terug te koppelen. Hiervoor kunt u gebruik maken van het aan u toegestuurde overzicht of het antwoordformulier uit bijlage 3, dit mag getekend retour naar [info@joyincare.com](mailto:info@joyincare.com).

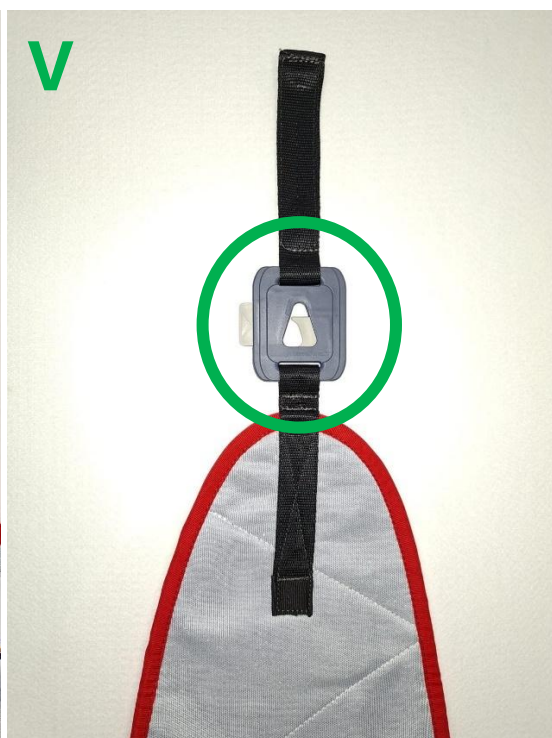
Mocht u vragen hebben of ondersteuning wensen bij de controle, neem dan contact op met JOYinCARE via [info@joyincare.com](mailto:info@joyincare.com) of telefoonnummer 0341 76 80 80.

Wij verontschuldigen ons voor de mogelijke ongemakken en danken u bij voorbaat voor uw begrip en medewerking.

Met vriendelijke groet,  
JOYinCARE B.V.

Corné de Heij  
Commercieel Directeur

**Bijlage 1. Juiste (boven) en onjuiste (onder) bevestiging clip**



## Bijlage 2. Serienummers tilbanden

Art. nr.	GTIN	Modelnaam	Serienummers betrokken batch
1003050104	8719325989786	VIP verblijfsband-M (bamboe jeans)	2509601 t/m 2509700
1003050105	8719325989793	VIP verblijfsband-L (bamboe jeans)	2503371 t/m 2503470 2507041 t/m 2507140 2509201 t/m 2509400
1003050106	8719325989809	VIP verblijfsband-XL (bamboe jeans)	2503501 t/m 2503600 2507161 t/m 2507260 2509801 t/m 2509900
1003050114	8719325989861	VIP verblijfsband-M (bamboe zwart)	2509701 t/m 2509800
1003050115	8719325989823	VIP verblijfsband-L (bamboe zwart)	2503601 t/m 2503700 2506740 t/m 2506839 2509401 t/m 2509600
1003050116	8719325989885	VIP verblijfsband-XL (bamboe zwart)	2503701 t/m 2503800 2506941 t/m 2507040 2510021 t/m 2510120

### Bijlage 3. Antwoordformulier FSN REF 20260201

#### 1. Gegevens organisatie

Naam organisatie: \_\_\_\_\_

Afdeling / locatie: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Contactpersoon: \_\_\_\_\_

Functie: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Telefoon: \_\_\_\_\_

Betrokken aantal/serienummers: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

#### 2. Verklaring van ontvangst

Ik bevestig dat onze organisatie de Field Safety Notice (FSN) heeft ontvangen.

#### 3. Uitgevoerde acties

Controle:

De instructies in de FSN zijn gelezen en begrepen.

Alle producten met betrokken serienummers zijn gecontroleerd volgens FSN-bijlage.

Corrigerende maatregelen:

Betroffen producten zijn buiten gebruik gesteld.

Betrokken producten zijn vervangen.

Betroffen producten worden geretourneerd naar de fabrikant.

#### 4. Opmerkingen

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

#### 5. Handtekening

Naam: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Handtekening: \_\_\_\_\_